

مرحبًا بكم في مستشفى بومونت
دليل إقامتك



Beaumont

خدمة الواي فاي

تتوفر خدمة الإنترنت اللاسلكي مجاناً في المستشفى. اسم الشبكة التي يمكن الاتصال بها هي **BH-guest**.

إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك على وشك دخول
المستشفى، فيُرجى زيارة الموقع



beaumont.org/your-stay

مرحباً بكم في مستشفى بومونت!

مهمتنا توفير الرعاية المتعاطفة والمميزة لك كل يوم. نشرفنا رعايتكم وتوفير المكان المناسب لكم للشفاء، ومع هذا نعلم جيداً أن المستشفيات قد تكون أماكن يشعر فيها المرء بالقلق والاضطراب. لذا نؤكد لكم أنكم في مستشفى بومونت في أيدٍ أمينة. فرعايتكم يقوم عليها فريق من المهنيين على أعلى مستوى من المهارة؛ الملتزمين بتزويدك بأفضل رعاية ممكنة من خلال الاستماع إليكم بكل إنصات واحترام، ورعايتكم الكريمة، وإعطائكم المعلومات التي تحتاجها لاتخاذ قرارات مدروسة بخصوص رعايتكم.

ندرك أنك تعرف نفسك أفضل من أي شخص آخر؛ لذا يُنظر إليكم أنت ومن تختارهم من أسرته كأعضاء مهمين في فريق رعايتكم وجزء من كل ما نقوم به. نحن نسمي هذا الأمر بالرعاية التي تركز على المريض والأسرة، ونشجعك على أن تصبح شريكاً في الرعاية من خلال طرح الأسئلة إذا كان هناك شيء غير واضح ومشاركة أفكارك ومخاوفك وتفضيلاتك للرعاية.

تم إنشاء دليل الترحيب هذا بالتعاون مع مرضى مستشفى بومونت والأسر لتسهيل إقامتك ولتزويدك بالمعرفة والدعم على أساس الخبرة السريرية والحكمة الشخصية. يتضمن هذا الدليل معلومات حول سلامتك وخدمات المستشفى والموارد المتاحة لك ولأسرتك. ستجد معلومات إضافية حول رعايتكم والإقامة في مستشفى بومونت من خلال مشاهدة قناة بومونت التلفزيونية أو زيارة موقع بومونت على الويب beaumont.org أو تنزيل تطبيق بومونت **Beaumont App**.

شكراً لك على ثقتك بنا.

نتمنى لك السلام والشفاء العاجل.

المستشفيات أماكن مزدحمة بطبيعتها، وقد ترى العديد من الأشخاص يأتون إلى غرفتك أثناء إقامتك. فقد يأتي إلى غرفتك الأطباء والممرضات والمعالجون والفنيون وموظفو نقل المرضى وحتى الطلاب لرويتك والاطمئنان عليك. إذا كانت لديك أسئلة أو مخاوف أثناء إقامتك، فيرجى استخدام زر استدعاء الممرضة، وهي قادرة على مساعدتك.

فهم روتين المستشفى

الحياة في المستشفى بعيدة عن الروتين، لكن لك أن تتوقع بعض الممارسات المنتظمة الغرض منها مساعدتك على التكيف مع روتين المستشفى.

حضور الأسرة

نعلم أن أسرته وأصدقائه جزء مهم من تماثلك للشفاء؛ لذا نرحب بهم لقضاء بعض الوقت معك. ومن أجل راحتك قمنا بتوفير مطعم صغير وقاعات مخصصة لالتقاء الأسرة ومصلى. إذا كنت ترغب في أن يبقى أحد أفراد أسرته معك طوال الليل أو أثناء إجراءات معينة، فيرجى مناقشة ذلك مع ممرضتك.

يُرجى تذكر أن أعلى أولوياتنا توفير رعاية آمنة في بيئة هادئة ومناسبة للشفاء. من المهم أن تتذكر أن تكون رقيقاً جيداً في الغرف المشتركة، مع احترام احتياجات الآخرين بالحفاظ على بيئة مريحة وهادئة. قد نحتاج في بعض الأحيان إلى تقليل عدد الأشخاص الموجودين بجوار سريرك. للمحافظة على أمان الجميع، يُرجى تذكر أن جميع الأطفال الزائرين يجب أن يظلوا تحت إشراف شخص بالغ غير المريض في جميع الأوقات.



ما أهمية أن تكون شريكاً في رعايتك الخاصة؟

التعاون مع فريق رعايتك يساعد على تأسيس الثقة والتواصل الفعال وتحسين صحتك وتجاربك من خلال وضع خطة رعاية تناسبك.

الجولات الطبية

الجولات الطبية هي الوقت الذي يتحدث فيه أعضاء فريق الرعاية الصحية معك حول صحتك ونتائج الفحوصات وخطة العلاج.

يتمثل دورك في الاستماع بعناية إلى ما يقوله الفريق، وطرح الأسئلة حول الأدوية أو العلاجات وتبادل أفكارك أو مخاوفك والمشاركة في التخطيط للرعاية واتخاذ القرارات. وأيضاً إذا تم ذكر معلومات غير صحيحة أمامك، فعليك دائماً تصحيحها.

تقرير نوبة الممرضة المرافقة

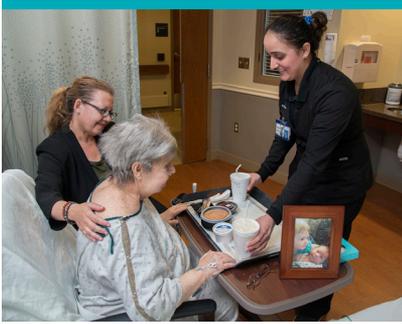
في نهاية كل نوبة تمرريض، ستشارك ممرضتك المنتهية نوبتها المعلومات حول حالتك الصحية وخطة الرعاية والأهداف اليومية معك ومع ممرضتك التي عليها النوبة. نشجعك أنت وأسرتك على المشاركة في تبادل المعلومات هذا عن طريق طرح الأسئلة وإبداء أي مخاوف ومشاركة أهدافك الصحية.

خدمة الوجبات

تُقدّم الوجبات عن طريق خدمة الغرف بناءً على طلبك. يمكن للأسرة والأصدقاء أيضاً طلب الوجبات؛ لكن سيتم إضافة رسوم الضيف إلى فاتورة المريض النهائية. ضع في اعتبارك أن الوجبات تصل عادة في غضون 45 دقيقة من طلبها، لذا تذكر مواعيد علاجك جيداً حتى تطلب في الوقت المناسب. إذا كنت تفضل تناول وجبة وفقاً لتفضيلات دينية أو ثقافية معينة، فيُرجى إخبارنا بذلك. سيبدل فريق خدمات التغذية لدينا كل ما في وسعه لتلبية اختياراتك من الوجبات. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في اختيار الطعام، فيُرجى طلب ذلك من ممرضتك. إذا لم تطلب وجبة، فسنرسل صينية طعام تلبية احتياجاتك الغذائية.

الرعاية الروحية

قد تكون الرعاية الروحية والإيمانية مهمة للصحة والشفاء. يتوفر رجال دين في المستشفى على دراية بالعديد من المعتقدات وقادرون على دعم ممارساتك الدينية والروحية بالإضافة إلى مساعدتك في التغلب على الأزمات الطبية. إذا رغبت في التحدث مع رجل دين في المستشفى، فيُرجى طلب ذلك من ممرضتك لكي تحضره لك.



المتعلقات الشخصية

لعل إحضارك للأشياء التي تذكرك بالمنزل يساعد في جعل إقامتك في المستشفى أكثر راحة. لكنك قد تكون في معظم الأوقات بعيدًا عن سريرك لإجراء الفحوصات والإجراءات، وليس من الممكن دائمًا أخذ متعلقاتك الشخصية معك. لذا، يُرجى ترك المتعلقات الثمينة، مثل المجوهرات والمال وبطاقات الائتمان والأجهزة الإلكترونية في المنزل. إذا كان ذلك غير ممكن، فيُرجى أن تطلب من الممرضة تخزين هذه المتعلقات لك. اطلب أيضًا من ممرضتك حاوية خاصة لحفظ نظارتك أو طقم الأسنان أو سماعات الأذن.

التعبير عن الرأي بشأن السلامة

سلامتك هي الهدف من وراء كل ما نقوم به، وتؤدي أنت وأسرته دورًا مهمًا في الحفاظ على سلامتك. بوصفك شريكًا في الرعاية، يُرجى التعبير عن رأيك إذا كنت ترى أو تسمع شيئًا يثير قلقك أو "مجرد أن تشعر أنك لست على ما يرام".

لا تتردد في طرح الأسئلة.

إذا لم تطرح الأسئلة، فقد يفترض أطباؤك وممرضاتك أنك فاهم كيف تسير الأمور، أو أن شخصًا آخر يجيبك عن هذه الأسئلة.



الوقاية من السقوط

بعض الأمور التي من السهل فعلها في المنزل، كالنهوض من السرير لاستخدام الحمام والسير في الصالة، قد يكون من الصعب فعلها أثناء وجودك في المستشفى. حتى لو لم تتعرض في حياتك أبدًا إلى السقوط على الأرض، فقد تكون وأنت في المستشفى الآن أضعف من المعتاد بسبب المرض أو الأدوية أو الفحوصات أو الإجراءات. فالأجهزة والأنابيب المعلقة لك قد تجعل نهوضك من السرير والمشي دون مساعدة أصعب من ذي قبل. عندما تريد النهوض من السرير، اطلب منا مساعدتك، وتذكر أن تتحرك برفق وببطء، وارتد أحذية أو جوارب مضادة للانزلاق.

الوقاية من العدوى

اتباع إرشادات الوقاية من العدوى خطوة مهمة تساعد على منع انتشار الجراثيم أثناء التواجد في المستشفى.

تنظيف الأيدي

من المهم لكل شخص يدخل غرفتك، بما في ذلك مقدمو رعايتك وأسرته وأصدقائك، أن ينظف يديه بالصابون والماء أو غسول اليدين في كل مرة يدخل فيها غرفتك. إذا لم تكن متأكدًا هل فعل ذلك أم نسي، فلا حرج من تذكيره.

نزلات البرد والإنفلونزا وغيرها

نتفهم أن الأسرة والأصدقاء قد يرغبون في قضاء بعض الوقت معك؛ لكن بعضهم قد يكون مصابًا بمرض ما، يُرجى أن تطلب ممن هذا حاله تأجيل الزيارة والانتظار حتى يشعر بالتحسن قبل المجيء لرؤيتك.

ميزة REACH: هو برنامج للتعرف على الحالات الطارئة وكيفية طلب المساعدة

تذكر أنه لكونك مريضًا، فإن أعظم مورد لديك هو صوتك أنت. إذا تغيرت صحتك أنت أو أحد أفراد أسرتك فجأة في أي وقت، فيُرجى الاتصال بمرضتك فورًا. تشمل التغييرات المفاجئة:

- صعوبة في التنفس أو
- خدرًا مفاجئًا أو ضعفًا مفاجئًا أو
- تغييرًا في لون الجلد أو
- اضطرابًا جديدًا أو
- أي شيء "لا تشعر معه بالراحة فحسب"

من المرجح أن يكون الاتصال بمرضتك هو كل ما عليك القيام به. ومع ذلك، كأحد الإجراءات الوقائية الأخرى، ابتكر مستشفى بومونت ميزة REACH للرد على المخاوف الطبية التي قد تواجهها أنت أو أسرتك بعد التحديث مع طبيبك أو مرضتك. ابحث عن لافتة ملصقة في غرفتك تصف كيفية تنشيط ميزة REACH.

التعامل مع صحتك

توجد طرق عديدة للمشاركة في رعايتك، ويريد مستشفى بومونت أن تشارك أنت وأسرتك في كل خطوة على طريق رعايتك.

التعافي بمساعدة من فريق الرعاية

ناقش مع فريق رعايتك كيفية الاستمرار في الحركة وأداء نشاط معين أثناء الإقامة في المستشفى. يستفيد العديد من المرضى من القيام بمجموعة قصيرة من تمارين الحركة والجلوس على الكرسي والمشي في الممر أحيانًا. تذكر أن تطلب دائمًا مساعدة مرضتك إذا كنت تخطط للحرك.

المترجمون

لضمان تحقق التواصل الفعّال مع المرضى والمرافقين لهم، من المصابين بالصمم أو العمى أو مشكلات بالسمع، أو يتصفون بالإجادة المحدودة للغة الإنجليزية، يوفر المستشفى المساعدات والخدمات الإضافية مجاناً، مثل المترجمين الفوريين ومترجمي لغة الإشارة المؤهلين، وخدمات الترجمة الفورية عن بُعد عبر الفيديو عالي الدقة، والترجمة عبر الهاتف، ومدوني الملاحظات، والمواد المكتوبة والمترجمة، والهواتف المزودة بمكبرات الصوت والأجهزة والأنظمة السمعية المساعدة، والهاتف المتوافق مع سماعات الأذن الطبية، وأجهزة التلفزيون والتعليقات التوضيحية لمعظم برامج منشآت بومونت. يُرجى سؤال الممرضة أو موظف آخر من العاملين في بومونت عن ذلك.

ألواح المعلومات

ستجد لوح معلومات على حائط غرفة المستشفى بغرض إطلاعك على خطة رعايتك.

السجلات الطبية (بوابة المريض)

يمكنك الحصول على نسخ مطبوعة من سجلاتك الطبية عند طلبها.

تتمتع أنت - والأشخاص الذين تمنحهم تفويضاً - بالوصول الآمن إلى سجلك الصحي من خلال بوابة المرضى الخاصة بمستشفى بومونت، myBeaumontChart مما يتيح لك:

- رؤية معلوماتك الطبية، بما في ذلك التطعيمات والتشخيصات ونتائج الفحوصات وخطط العلاج والأدوية وغير ذلك
- طلب تحديد مواعيد أو تجديد صرف الأدوية وإرسال رسائل خاصة إلى طبيبك
- رؤية معلومات التأمين ورؤية الفواتير ودفعها

التصوير الفوتوغرافي وتسجيل الصوت/الفيديو

قد يكون من المفيد لك تسجيل الأحداث الرئيسية في حياتك، أو تسجيل تعليمات فريق الرعاية الصحية والعروض التوضيحية الخاصة بكيفية رعايتك. يُرجى تذكر احترام خصوصية المرضى والموظفين الآخرين من خلال التحدث، أولاً مع فريق الرعاية الصحية قبل التقاط أي صور أو تسجيل الأحداث والمحادثات وسائر الإجراءات. سييذل الموظفون لدينا قصارى جهدهم لمساعدتك في فهم المعلومات المهمة، ودعم رغباتك لتسجيل لحظات الحياة المهمة.

التخطيط المسبق للرعاية

تعتبر التوجيهات المسبقة جزءاً مهماً من الرعاية الصحية. ومن خلال استكمال التوجيهات المسبقة، أنت تجعل أهدافك وقيمك وتفضيلاتك العلاجية معروفة. سيُطلب منك اختيار شخص، يسمى ممثل المريض، لدعم قراراتك إذا كنت في وضع لا يمكنك التحدث فيه عن نفسك. اسأل ممرضتك عن معلومات أكثر حول كيفية استكمال التوجيهات المسبقة.

تخطيط الخروج من المستشفى

يبدأ تخطيط خروجك من المستشفى من لحظة دخولك المستشفى. طوال فترة علاجك في المستشفى، سيقوم فريق رعايتك بتحديث المعلومات الخاصة بك في حاوية أوراق خروجك من المستشفى. يُرجى طرح أي أسئلة للتأكد من أنك تفهم الأمور المتوقع منك القيام بها بعد الخروج من المستشفى، بما في ذلك خطط العلاج والوصفات الطبية ومواعيد المتابعة وأي أجهزة طبية ضرورية قد تحتاجها. لا تنس طلب حضور الشخص الذي سيساعدك عند الخروج لتخطيط الخروج والحصول على المعلومات الضرورية.

مديرو الرعاية هم ممرضات و/أو أخصائيو اجتماعيون يعملون معك ومع أعضاء فريق الرعاية الآخرين لإدارة رعايتك أثناء وجودك في المستشفى ويخططون لخروج آمن لك من المستشفى. يراجع مديرو الرعاية احتياجاتك الطبية والعاطفية والمالية، مما يساعدهم على تحديد أنواع الخدمات التي تكون مؤهلاً للحصول عليها. قد تشمل الخدمات الرعاية المنزلية، والرعاية التمريضية الخاصة، واللوازم الطبية والأجهزة وإعادة التأهيل والعلاج بالتمسريب الوريدي ورعاية المحتضرين. قد يساعدك مديرو الرعاية أيضاً في ترتيب تغطية التأمين الصحي وترتيب وسيلة النقل حسب الحاجة.



برنامج الأدوية عند الخروج من المستشفى

أسس هذا البرنامج لمساعدتك في الحصول على وصفات أدويةك قبل مغادرة المستشفى. للمشاركة في البرنامج، أخبر ممرضتك أنك تريد صرف أدويةك المقررة لك عند خروجك من المستشفى من صيدلية المستشفى، وكن مستعداً لتقديم معلومات الخصومات المستحقة الخاصة بك على الوصفات الطبية والتي تختلف غالباً عن بطاقة التأمين الصحي العامة الخاصة بك. يُرجى ملاحظة أنك ستكون مسؤولاً عن أي مدفوعات مشتركة، والتي ستكون نفس المدفوعات التي تدفعها في الصيدلية المحلية.

الفواتير الطبية

تعتمد مزاي التأمين التي تحصل عليها على العقد الذي تعقده أنت أو صاحب العمل مع شركة التأمين. يجب أن تتلقى كل عام كتيباً يعطيك معلومات محدثة عن استحقاقاتك الصحية. تتطلب العديد من خطط التأمين إحالات و/أو تفويضات للخدمات التي يغطيها التأمين. إذا كانت خطتك تتطلب إحالة، فيجب على طبيبك أن يكتب الإحالة قبل تقديم الخدمة. إذا كان هناك حاجة إلى تفويض، فيجب أن يحصل مستشفى بومونت على تفويض من خطتك الصحية قبل أن تحصل على الخدمة. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان سيتم تغطية كل شيء، أو إذا كنت بحاجة إلى إحالة أو تفويض لخدمة معينة، فراجع دائماً خطة تأمينك قبل طلب تقديم الخدمة لك.

سيحسب مستشفى بومونت فاتورة خطة رعايتك الصحية بالنسبة للخدمات التي تمت تغطيتها بالاستعانة بالمعلومات التي وفرتها لنا. ستعكس الفواتير رسوم الخدمات المهنية المتلقاة في مستشفى بومونت وأيضًا خدمات المستشفى وإمداداتها. إذا لم يكن لديك تأمين طبي أو كانت تغطيتك لا تغطي كل تكاليف رعايتك، فلدينا "مستشارو الاستحقاقات" متاحون لمساعدتك في ترتيب خيارات الدفع الخاصة بك ووضع خطة دفع مرنة، وإذا كنت مؤهلاً لبرامج المساعدات المالية، فسوف نربط تكاليفك بها. إذا كنت ترغب في التحديث مع مستشار استحقاقات، فيرجى الاتصال بقسم الفواتير أو اطلب من ممرضتك أو الأخصائي الاجتماعي توصيلك به.

حقوق المريض ومسؤولياته

خلال إقامتك معنا، يتمثل هدفنا في توفير تجربة داعمة لك بقدر الإمكان من خلال تقديم المعلومات وتوفير قنوات التواصل المفتوحة. ويحدد هذا الكتيب الإرشادات الخاصة بحقوق المريض ومسؤولياته. وقد يلزم إجراء بعض الاستثناءات أو التعديلات بناءً على حالة المريض أو ظروفه. ولا يجوز رفض تقديم الرعاية الطبية الضرورية والمناسبة لأي مريض في مستشفى بومونت بسبب العرق أو اللون أو العمر أو الأصل القومي أو الحالة الاجتماعية أو الدين أو الجنس أو الهوية الجنسية أو الميول الجنسية أو العجز البدني أو الذهني أو الإعاقة أو مصدر الدفع.

حقوقك كمريض

القرار المبني على المعرفة

- يحق لك الحصول على معلومات مفهومة بشأن حالتك الصحية والعلاج المقترح. ويمكنك السؤال عن أي شيء لم تفهمه لتوضيحه لك.
- يحق لك اختيار ممثل المريض، وهو الشخص المسؤول عن اتخاذ القرارات الطبية نيابةً عنك، في حالة عدم قدرتك على القيام بذلك بنفسك.
- ولا تؤثر التوجيهات المسبقة على الحصول على الرعاية أو العلاج أو الخدمة.

- ويمكن للمستشفى مساعدتك في الإجابة عن أسئلة التوجيهات الطبية المسبقة.

المعلومات والمشاركة في الرعاية

يحق لك:

- معرفة أسماء الذين يقدمون الرعاية لك، وأدوارهم
- الحصول على المعلومات حول الحالة المرضية والخيارات العلاجية، والتوقعات بشأن التعافي
- المشاركة في اتخاذ القرارات وحل أي خلافات بشأن الرعاية والعلاج والخدمات
- العلم بأي شيء غير متوقع يحدث في أمر الرعاية
- المشاركة في تخطيط الخروج من المستشفى حسب الاقتضاء

معلومات حول القواعد المتبعة في المنشأة

الصحية والتي من شأنها أن تؤثر على الرعاية يحق لك الاستعلام عن قواعد ولوائح منشأة بومونت الصحية التي تؤثر على رعاية المريض وسلوكه.

الحق في ممارسة الحريات المدنية والدينية

لا يجوز، دون ضرورة، تقييد حريات المرضى المدنية والدينية، بما في ذلك حق القرارات الشخصية المستقلة، رفض تقديمها للمنشأة الصحية.

- وحق معرفة الاختيارات المتوفرة. يحثُ مستشفى بومونت المرضى على ممارسة هذه الحقوق، ويدعم ذلك.

الاحترام

يحق للمرضى أن يجدوا احتراماً للقيم والمعتقدات والميول الثقافية والنفسية والروحية والشخصية التي يتبنونها.

الكرامة

يوفر مستشفى بومونت مناخاً يدعم الكرامة الشخصية للمرضى من خلال تقديم الرعاية الروحية والقدرة على ممارسة الأنشطة الدينية/الثقافية.

- يحق للمريض الاستمتاع بالخصوصية، إلى المدى المتيسر، في العلاج ورعاية الاحتياجات الشخصية مع مراعاة الكرامة والسمات الشخصية الفردية واحترامها والتقدير الكامل لها.

- يحمي مستشفى بومونت المعلومات السرية، ولا تسمح بإطلاع مقدمي الرعاية الصحية الآخرين ممن يتولون علاج المريض على المعلومات الصحية للمريض إلا بعد موافقته أو وفق ما يسمح به القانون.

خيارات العلاج ورفض العلاج

- يحق لك المشاركة في القرارات بشأن العلاج الذي خطط له الطبيب.
- يحق لك رفض الرعاية وفق ما يسمح به القانون.

- يحق لك اتخاذ قرار مبني على المعرفة بشأن التبرع بالأعضاء والأنسجة بموجب قانون الولاية.
- يحق لك إبلاغ الفريق الطبي إذا كان هناك أي شخص لا ترغب في إطلاعهم على معلوماتك.
- بالنسبة إلى الخدمات التي ليست جزءاً من أغراض العلاج في خطة الرعاية، يحق لك رفض تقديمها للمنشأة الصحية.

الحماية من إساءة المعاملة/القيود

- يحق للمرضى عدم فرض قيود عليهم باستخدام القيود المادية والدوائية، إلا ما يطلبه الطبيب أو مزود خدمات الممارسات المتقدمة ولوقت محدد، أو في حالة الطوارئ؛ حيث يتم استخدام القيود لحماية المرضى من إيذاء النفس أو الآخرين.
- يجوز للمتخصص المؤهل فقط وضع القيود؛ حيث يكون مسؤولاً عن توثيق سببها في السجل الطبي للمريض، وإبلاغ الطبيب أو مزود خدمات الممارسات المتقدمة، ممن طلب القيود، على الفور بشأن استخدامها.
- في حالة إعطاء دواء مُقَيّد للمريض، ينبغي استشارة الطبيب أو مزود خدمات الممارسات المتقدمة، الذي

- طلب التقييد، خلال 24 ساعة بعد إعطاء الدواء للمريض.

الدراسات البحثية

يحق للمرضى الحصول على معلومات حول إجراءات التجارب المُقترحة كجزء من الرعاية. يحق للمرضى رفض العلاج التجريبي دون تأثير ذلك على استمرار الرعاية والعلاقات مع مقدمها.

تخفيف الألم

يحق للمرضى الحصول على وسائل السيطرة الملائمة على الألم وعلى الأعراض.

خدمات الترجمة الفورية

لضمان تحقق التواصل الفعّال مع المرضى والمرافقين لهم، من المصابين بالصرع أو العمى أو مشكلات بالسمع، أو يتصفون بالإعاقة المحدودة للغة الإنجليزية، يوفر المستشفى المساعدات والخدمات الإضافية مجانًا، مثل المترجمين الفوريين ومترجمي لغة الإشارة المؤهلين، وخدمات الترجمة الفورية عن بُعد عبر الفيديو عالي الدقة، والترجمة عبر الهاتف، ومدوني الملاحظات، والمواد المكتوبة والمترجمة، والهواتف المزودة بمكبرات الصوت والأجهزة والأنظمة السمعية المساعدة، والهاتف المتوافق مع سماعات الأذن الطبية، وأجهزة التلغزيون والتعليقات التوضيحية لمعظم برامج منشآت بومونت. يُرجى سؤال الممرضة أو موظف آخر من العاملين في بومونت عن ذلك.

حق التواصل مع الآخرين

- يحق للمرضى التواصل مع مقدمي خدمات الرعاية الصحية، أو المحامين، أو أيّ شخص آخر يختارونه واستشارتهم بخصوصية تامة، كما يحق لهم إرسال أو استقبال رسائل البريد دون فتحها. ربما يتم تقييد هذه الحقوق عندما يكون هذا التقييد ملائمًا طبيًا وموثقًا في السجل الطبي.
- يجوز للمرضى الالتقاء معًا والمشاركة في أنشطة المجموعات الاجتماعية والدينية والمجتمعية بناءً على رغبتهم. ربما يتم تقييد هذه الحقوق عندما يكون هذا التقييد ملائمًا طبيًا وموثقًا في السجل الطبي.

بعد مغادرتك

- يحق لك الحصول على نسخة من سجلك الطبي.
- يحق لك الحصول على نسخة من ملاحظات الطبيب الكاملة من خلال مطالبة الممرضة بتضمين هذه الملاحظات في الملخص المطبوع بعد الزيارة.
- يحق لك رفض اطلاع شخص خارج مستشفى بومونت على معلوماتك السرية، ما لم تكن خاضعًا للنقل لمكان آخر أو كان القانون يسمح بهذا الاطلاع.

- يمكنك الاطلاع على السجلات الصحية مقابل رسوم معقولة بناءً على طلبك وفقاً لقانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (HIPAA) وقانون الوصول إلى السجلات الطبية بولاية ميشيغان. ويحق لك أيضاً طلب تعديل المعلومات الصحية والحصول على تفسير لسبب الكشف عنها بالصورة التي يسمح بها القانون المعمول به.
 - يحق لك استلام بيان تفسيري للفواتير بغض النظر عن مصدر السداد، وتلقي المعلومات المتعلقة بالمساعدة المالية المتاحة من خلال المنشأة الصحية نزولاً على طلبك.
- ### مسؤوليات المريض
- خلال فترة علاجك الطبي، تتحمل أنت مسؤولية اتباع القواعد واللوائح التي تؤثر على رعاية المريض وسلوكه. يُرجى مشاركتنا الجهود من أجل تحقيق أفضل رعاية ممكنة.
 - أنت مسؤول عن تقديم تاريخ طبي كامل ودقيق.
 - ينبغي عليك معاملة الفريق الطبي والزائرين والمرضى الآخرين باحترام والامتناع عن التحدث بلغة أو إشارة غير مهذبة أو إظهار سلوك عنيف فيه إساءة أو إهانة أو تهريب.
 - ينبغي إخبار مقدمي الرعاية بالمضاعفات أو الآثار الجانبية غير المتوقعة التي يمكن الشعور بها في أثناء العلاج.
 - ينبغي التحدث إلى أيّ مقدم رعاية لدينا في حالة عدم فهم خطة العلاج أو الأشياء التي من المتوقع أن تقوم بها.
 - ينبغي اتباع التوصيات وفق خطة الرعاية التي حددتها بنفسك أنت مع الطبيب والعاملين.
 - ينبغي تقديم معلومات دقيقة حول مصدر الدفع الخاص بك مقابل الرعاية والخدمات. وفي حالة الحاجة إلى المساعدة المالية، ينبغي سؤال الاختصاصي الاجتماعي عن المزيد من المعلومات.
 - ينبغي طلب مسكنات الألم عند بدء الشعور به لأول مرة، وإخبار الممرضة في حالة عدم تسكين الألم.
 - يجب ترك جميع الأسلحة في المنزل. ينبغي إخطار العاملين على الفور في حالة إحضار أسلحة معك إلى مستشفى بومونت حتى يمكن وضع الأسلحة في مكان آمن.
 - ينبغي احترام ساعات الهدوء وزملاء الغرف في أثناء البقاء في المساحات المشتركة.
 - ينبغي التخلص من كل الكحوليات و/أو منتجات التبغ، و/أو عدم حيازة عقاقير لا تتوفر بالوصفات الطبية، وعدم تعاطيها في منشآت المستشفى. ينبغي طلب المساعدة من مقدم رعاية عند الحاجة لذلك للتخلص من هذه الأشياء أثناء الإقامة في منشأة بومونت.

الاستفسارات والأسئلة بشأن الخدمات

يحق لك تقديم شكوى أو تظلم بشأن الرعاية التي حصلت عليها في بومونت. إذا كانت لديك تعليقات أو استفسارات، ينبغي الاتصال بممثل المرضى لدى بومونت. يحق لك التوصية بإجراء تغييرات في السياسة أو الخدمات سواء قمت بذلك بنفسك أو عن طريق شخص آخر نيابةً عنك وذلك دون خوف من التعرض للتمييز أو التخويف أو الانتقام أو عدم استمرار المستشفى في تقديم الرعاية لك بعد الآن.

الاتصال بنا

تتوفر معلومات الاتصال، الخاصة بكل مستشفى من مستشفيات بومونت أو المؤسسات الأخرى التي يمكنها تقديم المساعدة، على الموقع beaumont.org/patient-rights.



يمكنك أيضًا الاتصال بما يلي:

وزارة الصحة والخدمات البشرية في ميشيغان

Bureau of Health Systems

P.O. Box 30664, Lansing, MI 48909

800-882-6006

الخط الساخن للمستفيدين من مؤسسة **KEPRO**: 855-408-8557

اللجنة المشتركة

للإبلاغ عن الاستفسارات بشأن سلامة المريض إلى اللجنة المشتركة:

- انتقل إلى موقع jointcommission.org، باستخدام رابط "الإبلاغ عن حدث سلامة المريض" على الصفحة الرئيسية لموقع الويب
- أرسل استفساراتك بالفاكس إلى 630-792-5636
- أرسل استفساراتك بالبريد إلى:

The Office of Quality and Patient Safety (OQPS)

The Joint Commission

One Renaissance Boulevard

Oakbrook Terrace, Illinois 60181

سلطة الشركة

تحدد بومونت هيلث، باعتبارها الشركة الأم المؤسسية لكل من مستشفى وليام بومونت، ومستشفى بوتسفورد العام، ومؤسسة أوكوود هيلث كير (والمشار إليها لاحقًا باسم "المستشفيات التابعة")، معايير جميع السياسات ذات الصلة بالعمليات السريرية والإدارية والمالية للمستشفيات التابعة. وتعتبر المستشفيات التابعة، التي تحمل جميع تراخيص المنشآت والوكالات الصحية وفقًا لقانون ميشيغان، من الكيانات المشمولة وكذلك مقدمو خدمات الرعاية الصحية بموجب التوجيه المؤسسي لبومونت هيلث.



لمزيد من المعلومات حول إقامتك،
نزل تطبيق بومونت هيلث **Beaumont Health App**
أو **myBeaumontChart**.

تواصل معنا

معلومات تفيدك لتحيا حياة صحية وذكية.

beaumont.org/connect

Beaumont

beaumont.org