

Gracias por elegirnos para sus necesidades de atención médica. Nuestro objetivo es proporcionar a todos los pacientes servicios de atención médica de alta calidad, independientemente de sus circunstancias financieras. Ofrecemos asistencia financiera a todos los pacientes, para atención de emergencia y otra atención necesaria por razones médicas, de acuerdo con nuestra Política de Asistencia Financiera (Política).

### ¿Quién reúne las condiciones de acceso?

Ofrecemos asistencia financiera a pacientes que cumplen con los requisitos de nuestra política. La posibilidad de acceso tiene como base múltiples factores, los que incluyen cobertura de seguro médico y otras fuentes de pago (tales como reclamaciones por lesiones personales), ingresos, tamaño de la familia y bienes. La Política proporciona atención gratuita a aquellos que hayan intentado todas las otras opciones de pago y que además:

- Tengan ingresos equivalentes a, o menores que, el 250% de las Pautas de Pobreza del año en curso.
- Hayan completado adecuadamente y presentado un formulario de solicitud.

Si usted reúne las condiciones para asistencia financiera, no se le cobrará más que los montos generalmente facturados para atención de emergencia o atención médica necesaria.

También puede disponer de asistencia financiera catastrófica si usted ha sufrido un evento médico y financiero significativo.

### Dónde obtener copias gratuitas de nuestra Política de Asistencia Financiera y del formulario de solicitud

Nuestra Política y el formulario de solicitud están a su disposición, sin costo. Contáctenos usando la información indicada a la derecha. Estos documentos pueden ser solicitados por teléfono, correo postal o correo electrónico. Están disponibles en nuestros sitios web para descargar e imprimir. También hay copias disponibles en todos nuestros hospitales, las mesas de información, las oficinas de registro o los departamentos de emergencias.

### Traducciones disponibles

Las traducciones a otros idiomas de nuestra Política, el formulario de solicitud y este resumen están disponibles a solicitud o en los sitios web listados a la derecha.

### Hay asistencia disponible

Los asesores en temas de finanzas y beneficios están a su disposición para ayudarle a completar su solicitud de asistencia financiera. Usted puede ponerse en contacto con ellos por teléfono o como se describe en la sección "Cómo solicitar asistencia". Estos profesionales también pueden ayudarle a inscribirse para cobertura a través del Mercado de Seguros Médicos o mediante programas de Medicaid del Estado de Michigan.

### Cómo solicitar asistencia:

#### Beaumont Health

- En persona, en cualquier hospital Beaumont, incluyendo el complejo hospitalario ubicado en 3601 W. 13 Mile Rd., Royal Oak, MI 48073
- Por correo postal, escribiendo a *Beaumont Health Financial Assistance*, 3601 W. 13 Mile Rd., Royal Oak, MI 48073
- Por teléfono, llamando al 877.687.7309
- En el sitio web [beaumont.org/patients-families/billing/financial-assistance](http://beaumont.org/patients-families/billing/financial-assistance)
- Enviando un correo electrónico a [EastFinancialCounseling@corewellhealth.org](mailto:EastFinancialCounseling@corewellhealth.org)

#### Spectrum Health Lakeland

- En persona, en cualquier hospital Spectrum Health Lakeland, incluyendo el complejo hospitalario ubicado en 1234 Napier Avenue, St. Joseph, MI 49085
- Por correo postal, escribiendo a *Spectrum Health Lakeland Financial Counseling*, 1234 Napier Avenue, St. Joseph, MI 49085
- Por teléfono, llamando al 844.408.4103
- En el sitio web [spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance](http://spectrumhealthlakeland.org/patient-visitor-guide/patient/billing/financial-assistance)
- Enviando un correo electrónico a [SHLFinancialCounseling@spectrumhealth.org](mailto:SHLFinancialCounseling@spectrumhealth.org)

#### Spectrum Health

- En persona, en cualquier hospital Spectrum Health, incluyendo el complejo hospitalario principal, ubicado en 100 Michigan, Grand Rapids, MI 49503
- Por correo postal, escribiendo a *Spectrum Health Financial Counseling*, 100 Michigan, Grand Rapids, MI 49503
- Por teléfono, llamando al 844.838.3115
- En el sitio web [spectrumhealth.org/billing/financial-assistance](http://spectrumhealth.org/billing/financial-assistance)
- Enviando un correo electrónico a [FinancialCounseling@spectrumhealth.org](mailto:FinancialCounseling@spectrumhealth.org)