

Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Beaumont Health: Các Địa điểm của Oakwood

## Thanh toán, Bảo hiểm, Hỗ trợ tài Chính trợ và Hướng dẫn Tư vấn

### Billing, Insurance, Financial Assistance and Counseling Guide

Cảm ơn bạn đã chọn Beaumont Health cho nhu cầu chăm sóc sức khỏe của mình.

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp cho tất cả bệnh nhân dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao nhất, bất kể nơi họ sống hoặc hoàn cảnh tài chính của họ. Chúng tôi sẽ cung cấp các dịch vụ này một cách hiệu quả và đầy tình thương để đảm bảo các dịch vụ này có giá trị cao nhất cho bệnh nhân nhận chúng và cho hãng bảo hiểm trả tiền cho chúng.

#### LIỆU CÔNG TY BẢO HIỂM CỦA TÔI CÓ CHI TRẢ CHO LẦN KHÁM NÀY KHÔNG?

Beaumont Health không thể đảm bảo rằng công ty bảo hiểm của bạn sẽ chi trả cho các dịch vụ được cung cấp cho bạn. Chương trình bảo hiểm của bạn, chứ không phải Beaumont Health, sẽ quyết định những gì họ sẽ và sẽ không chi trả. Chúng tôi sẽ gửi yêu cầu cho công ty bảo hiểm của bạn trong thời gian sớm nhất có thể sau khi bạn xuất viện hoặc điều trị và sẽ cung cấp tất cả thông tin cần thiết để hỗ trợ trong việc xác định mức thanh toán. Để hỗ trợ chúng tôi, bạn cần cung cấp thông tin bảo hiểm chính xác khi đăng ký. Thông tin không chính xác hoặc không đầy đủ sẽ trì hoãn việc xử lý tài khoản của bạn. Bạn sẽ cần thanh toán toàn bộ số dư tài khoản nếu công ty bảo hiểm của bạn không chi trả hoặc từ chối chi trả yêu cầu bảo hiểm của bạn.

Một số gói bảo hiểm yêu cầu giới thiệu hoặc sự cho phép để điều trị hoặc yêu cầu bạn nhận chăm sóc trong một mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cụ thể. Khi nhận thức được những hạn chế này, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho bạn rằng bạn cần giới thiệu hoặc cho phép trước trước khi dịch vụ được cung cấp. Tuy nhiên, một số công ty bảo hiểm yêu cầu bạn phải chịu trách nhiệm nếu các yêu cầu này không được đáp ứng. Nếu bạn không chắc chắn về các yêu cầu của gói bảo hiểm cụ thể của bạn, vui lòng hỏi người đại diện phòng nhân sự tại công ty của bạn, đọc sách hướng dẫn về lợi ích của gói bảo hiểm hoặc gọi trực tiếp cho hãng bảo hiểm của bạn để được hỗ trợ.

Xin nhớ rằng công ty bảo hiểm của bạn sẽ là người đưa ra quyết định cuối cùng về việc chi trả cho các dịch vụ được cung cấp. Xác minh và cho phép trước không đảm bảo rằng yêu cầu bảo hiểm của bạn sẽ được chi trả.

**Beaumont**

Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Beaumont Health: Các Địa điểm của Oakwood

## THẾ CÒN CÁC KHOẢN THANH TOÁN TẠI THỜI ĐIỂM DỊCH VỤ THÌ SAO?

Bạn có thể được yêu cầu thanh toán cho phần đồng thanh toán, thanh toán đồng bảo hiểm, khấu trừ hoặc dịch vụ không được bảo hiểm tại thời điểm dịch vụ được cung cấp.

## HÓA ĐƠN CỦA TÔI TRÔNG SẼ NHƯ THẾ NÀO?

Bạn có thể nhận được nhiều hơn một hóa đơn cho các dịch vụ được cung cấp. Tùy thuộc vào vị trí dịch vụ, hóa đơn của Beaumont Health (cơ sở) cũng có thể bao gồm chi phí bác sĩ (chuyên nghiệp). Bạn cũng có thể nhận được hóa đơn trực tiếp từ các nhà cung cấp khác, những người đã điều trị bạn hoặc đã xem xét các xét nghiệm được thực hiện tại Beaumont Health (ví dụ như bác sĩ gây mê, bác sĩ X-quang và bác sĩ giải phẫu bệnh).

## NẾU TÔI CÓ CÂU HỎI KHÁC THÌ SAO?

Nếu bạn muốn nói chuyện với một ai đó liên quan đến hóa đơn của bạn, hoặc nếu bạn muốn có được bản sao miễn phí của chính sách hỗ trợ tài chính hoặc đơn, vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng theo số 1-800-858-9503, Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng đến 5:00 chiều hoặc truy cập vào trang web của chúng tôi tại [www.beaumont.org](http://www.beaumont.org).

## BẢO HIỂM CỦA TÔI CÓ THAM GIA VỚI BEAUMONT HEALTH KHÔNG?

Beaumont Health tham gia vào hầu hết các chương trình bảo hiểm lớn, ngoài chương trình bảo hiểm của chính phủ, Medicare và Medicaid.

Vui lòng gọi cho công ty bảo hiểm của bạn để tìm hiểu về sự tham gia và yêu cầu cho phép.

Vui lòng liên hệ người đại diện phòng nhân sự của công ty bạn hoặc công ty bảo hiểm của bạn để xác minh điều kiện bảo hiểm. Bạn cũng có thể gọi người đại diện về tài chính của Beaumont Health theo số 313-593-7136 để biết thông tin hoặc làm rõ về việc chi trả của gói bảo hiểm của bạn.

Bạn có thể muốn hỏi công ty bảo hiểm của mình để xác định xem họ sẽ chi trả bao nhiêu cho các dịch vụ nếu họ không tham gia vào Beaumont Health. Ngay cả khi công ty bảo hiểm của bạn không ký hợp đồng với Beaumont Health, bệnh viện sẽ gửi hóa đơn cho công ty bảo hiểm của bạn cho các dịch vụ đã cung cấp cho bạn. Tuy nhiên, nếu một chương trình bảo hiểm không được ký hợp đồng thanh toán cho bệnh viện ít hơn số tiền được lập hóa đơn, bạn có thể phải chịu trách nhiệm về số tiền còn thiếu. Sau khi công ty bảo hiểm của bạn được lập hóa đơn, bạn sẽ nhận được một bản sao kê từ Beaumont Health giải thích những gì

**Beaumont**

## Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Beaumont Health: Các Địa điểm của Oakwood

còn nợ.

### ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA NẾU TÔI KHÔNG CÓ BẢO HIỂM?

Nhằm hỗ trợ sứ mệnh của Beaumont Health, hỗ trợ tài chính có sẵn cho bệnh nhân không có bảo hiểm. Beaumont Health sẽ cung cấp, mà không phân biệt đối xử, dịch vụ chăm sóc cấp cứu cho các cá nhân bất kể họ có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay hỗ trợ từ chính phủ hay không.

Một bệnh nhân không có bảo hiểm là người không có bất kỳ bảo hiểm y tế nào, dù là thông qua bảo hiểm hay bất kỳ chương trình nào của chính phủ, và những người không có bất kỳ quyền nào để được hoàn trả bởi bất cứ ai khác cho chi phí chăm sóc sức khỏe của họ.

Nếu đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính, trong mọi trường hợp, bạn sẽ không bị tính phí nhiều hơn Số tiền Thường được Lập hóa đơn (AGB) cho các dịch vụ cấp cứu hoặc dịch vụ cần thiết về mặt y tế. **AGB** được xác định hàng năm và được dựa trên phương pháp nhìn lại như được mô tả trong Mục 501(r) của Bộ luật IRS và các quy định. Ngoài ra, bạn sẽ không bao giờ được yêu cầu tạm ứng tiền hoặc sắp xếp thanh toán khác để nhận được dịch vụ cấp cứu.

#### **Yêu cầu Điều kiện:**

Tính đủ điều kiện để được Hỗ trợ Tài chính cho bệnh nhân không có bảo hiểm sẽ được xác định dựa trên Chuẩn Nghèo của Liên bang (FPL). Bệnh nhân có thu nhập hộ gia đình bằng hoặc thấp hơn 200% Hướng dẫn Chuẩn Nghèo của Liên bang mới nhất có thể đủ điều kiện được giảm giá Hỗ trợ Tài chính. Bệnh nhân có thu nhập hộ gia đình từ 200% đến 300% FPL có thể đủ điều kiện hưởng một phần Hỗ trợ Tài chính như được nêu dưới đây:

#### **Thu nhập tính theo Phần trăm FPL và mức Hỗ trợ Tài chính:**

Thu nhập tính theo Phần trăm FPL	Hỗ trợ Tài chính
Lên đến 200%	Hỗ trợ 100%
Lên đến 300%	Giảm 50% AGB
Trên 300%	AGB*

\*AGB cho Beaumont Health Dearborn, Wayne, Taylor và Trenton = 25%

Bản sao miễn phí chính sách hỗ trợ tài chính của bệnh viện, chính sách thanh toán & thu nợ và đơn xin hỗ trợ tài chính kèm theo hướng dẫn có sẵn trên trang web của Beaumont Health bằng cách truy cập vào [www.beaumont.org](http://www.beaumont.org) và chọn vị trí dịch vụ của bạn. Bản sao cũng có sẵn tại các khu vực tiếp nhận chính của Bệnh viện cũng như thông qua đường bưu điện bằng cách liên hệ với Nhóm Dịch vụ Khách hàng theo số 1-800-858-9503, từ 8:30 sáng đến 4:30 chiều, Thứ Hai đến Thứ Sáu.

# Beaumont

Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Beaumont Health: Các Địa điểm của Oakwood

Bản dịch của các tài liệu này có sẵn cho bệnh nhân bằng các ngôn ngữ sau: Tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ý, tiếng Ả Rập, tiếng Đức, tiếng Nga, tiếng Ba Lan, tiếng Trung, tiếng Nhật, tiếng Hàn và tiếng Việt.

### **NẾU ĐÂY LÀ LẦN NHẬP VIỆN CẤP CỨU THÌ SAO?**

Nếu đến Trung tâm Cấp cứu của Beaumont Health, bạn sẽ được nhận dịch vụ chăm sóc và ổn định tình trạng y tế của bạn, bất kể phạm vi bảo hiểm hoặc khả năng chi trả của bạn. Xin nhớ rằng bệnh nhân sẽ được khám theo thứ tự ưu tiên y tế, không nhất thiết phải theo thứ tự đến.

Đây không phải là bệnh viện hoặc cơ sở chăm sóc khẩn cấp. Các dịch vụ trong khu vực này sẽ được tính hóa đơn cho công ty bảo hiểm của bạn như là lần nhập viện cấp cứu và sẽ không được tính hóa đơn như một lần đến phòng khám, lần khám tại phòng khám của bác sĩ hoặc "chăm sóc khẩn cấp".

### **ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA NẾU TÔI LÀ MỘT NGƯỜI LAO ĐỘNG BỊ THƯƠNG TÍCH ĐƯỢC BỒI THƯỜNG HAY BỊ TAI NẠN XE HƠI?**

Nếu bạn được điều trị cho chấn thương được bồi thường cho người lao động và bạn không có thông tin cần thiết để tính tiền người sử dụng lao động của bạn hoặc công ty bảo hiểm bồi thường của người lao động của người sử dụng lao động của bạn, bạn phải gọi cho phòng Dịch vụ Tài chính cho Bệnh nhân của Beaumont Health cho các dịch vụ Oakwood theo số 313-593-7136 trong vòng ba ngày kể từ khi nhận được điều trị.

*Hãy chuẩn bị sẵn những thông tin sau cho một tai nạn liên quan đến công việc;*

- Tên người sử dụng lao động (vui lòng cung cấp tên của người sử dụng lao động của bạn tại thời điểm tai nạn hoặc chấn thương)
- Địa chỉ, số điện thoại của người sử dụng lao động và tên của người ủy quyền thanh toán điều trị
- Ngày bị tai nạn hoặc chấn thương
- Số yêu cầu bồi thường
- Tên, địa chỉ và số điện thoại của nhà cung cấp bồi thường của người lao động

*Hãy chuẩn bị sẵn những thông tin sau cho một tai nạn liên quan đến xe hơi:*

- Tên, địa chỉ, số điện thoại của công ty bảo hiểm xe hơi
- Tên của người liên hệ (nếu được bảo hiểm thông qua một đại lý độc lập)
- Ngày xảy ra tai nạn

**Beaumont**

## Tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu của Beaumont Health: Các Địa điểm của Oakwood

- Số yêu cầu bồi thường (do hãng bảo hiểm cấp)

Nếu bạn không gọi cho Beaumont Health cùng với thông tin này, chi phí cho các dịch vụ y tế được cung cấp sẽ được tính hóa đơn trực tiếp cho bạn.

Xin lưu ý rằng trong trường hợp tai nạn xe hơi, chúng tôi sẽ xác minh bảo hiểm y tế của bạn. Một số người sử dụng lao động tự tài trợ các gói bảo hiểm, cũng như Medicare, Medicaid và Chương trình Bảo hiểm Y tế của Beaumont Health (BEHP) yêu cầu chúng tôi tính hóa đơn cho bảo hiểm xe hơi của bạn trước.

## ĐIỀU GÌ SẼ XẢY RA NẾU TÔI KHÔNG MANG THEO THẺ BẢO HIỂM?

Sau khi xuất viện, vui lòng liên hệ với Khu vực Đăng ký Tiếp nhận Bệnh nhân tại nơi bạn được điều trị theo số 313-593-7136 càng sớm càng tốt để xác minh thông tin bảo hiểm của bạn. Nếu bạn đã nhận được hóa đơn và thông tin bảo hiểm cần được cập nhật, vui lòng liên hệ với phòng dịch vụ khách hàng theo số 1-800-858-9503. Nếu không thể cung cấp thông tin bảo hiểm cần thiết, bạn sẽ được tính hóa đơn trực tiếp cho các dịch vụ y tế đã cung cấp.