

## 대금청구, 보험, 재정 지원 및 카운셀링 가이드

### Billing, Insurance, Financial Assistance and Counseling Guide

건강 치료를 위해 Beaumont Health를 선택해주셔서 감사합니다.

우리 목표는 거주지나 재정 여건과 상관없이 모든 환자에게 최고 품질의 헬스케어 서비스를 제공하는 것입니다. 우리는 이러한 서비스를 효율적이며 효과적이고 헌신적으로 제공하여 환자와 보험자에게 최고 가치를 전하고자 합니다.

#### 제 보험사는 이번 방문 비용을 지불하나요?

Beaumont Health는 귀하의 보험이 우리 서비스에 대한 비용을 지불한다고 보증하지 않습니다. 어떤 서비스 대금을 지급할지 여부는 Beaumont Health가 아니라 귀하의 보험 프로그램에서 결정합니다. 우리는 귀하가 퇴원하거나 치료한 이후 최대한 빨리 보험사에 청구서를 제출하여 지급 수준을 결정하는데 도움이 되도록 필요한 모든 정보를 제공합니다. 등록하실 때 정확한 보험정보를 기입해 주시면 저희에게 도움이 될 것입니다. 부정확하거나 불완전한 정보 제출 시 귀하 계정 처리가 지연될 수 있습니다. 보험사가 귀하의 청구금을 지급하지 못하거나 거절하는 경우 귀하가 계정 잔고를 완납해야 합니다.

몇몇 보험 플랜은 치료를 위해 위탁이나 사전승인을 요구하거나 헬스케어 제공자의 특정 네트워크 내에서 치료 받을 것을 요구할 수도 있습니다. 저희가 이러한 제약사항을 알게 되면 서비스를 제공하기 전에 위탁이나 사전승인이 필요하다는 것을 귀하에게 고지할 것입니다. 그러나 일부 보험사는 이러한 요구사항의 미충족 책임을 귀하께서 부담하도록 합니다. 특정 보험 플랜 요구사항을 잘 모르는 경우 귀사의 인사 담당직원에게 확인하거나, 보험 플랜 혜택 매뉴얼을 읽거나, 보험자에게 바로 전화하여 도움을 구하십시오.

제공 서비스 비용 지급에 관해서는 귀하 보험사가 최종 결정권을 가지고 있다는 것을 유념하십시오. 확인과 사전승인이 되었더라도 귀하의 청구금에 대한 지급을 보증하지는 않습니다.

#### 서비스 시점에 지급은 어떻게 처리되니까?

서비스 제공 시점에 공동지급, 공동보험 지급, 공제 또는 미보장 서비스 중

Beaumont Health 쉬운 표현으로 작성한 요약본: Oakwood 위치

어떤 것을 지급할 것인지를 귀하께 물을 수 있습니다.

청구서는 어떻게 생겼나요?

제공 서비스에 대해 하나 이상의 청구서를 받을 수도 있습니다. 서비스 위치에 따라 Beaumont Health 병원(시설) 청구서는 의사(전문가) 요금을 포함할 수도 있습니다. 또한 귀하를 치료했거나 Beaumont Health에서 시행한 테스트를 검토한 다른 제공자(예를 들면 마취과 의사, 방사선 전문의, 병리학자)에게서 청구서를 직접 받을 수도 있습니다.

그 외 질문이 있으면 어떻게 하나요?

청구서에 관한 상담이 필요하시거나, 재정 지원 정책이나 신청에 대한 사본을 무료로 받고 싶다면 월요일부터 금요일, 오전 8시 ~ 오후 5시에 고객 서비스 1-800-858-9503번으로 연락하거나 웹사이트 [www.beaumont.org](http://www.beaumont.org)에 접속하십시오.

제 보험이 BEAUMONT HEALTH와 연계되어 있나요?

Beaumont Health는 정부 보험 플랜, 메디케어 및 메디케이드 외에도 대부분의 주요 보험 플랜에 가입되어 있습니다.

가입과 승인 요구사항에 관해 질문이 있다면 귀하의 보험 플랜에게 문의하십시오.

보장 자격을 확인하려면 귀사 인사 담당직원이나 귀하의 보험사에게 문의하십시오. 또한 귀하의 보험 플랜 보장범위에 관한 정보는 Beaumont Health 재정 담당직원에게 313-593-7136번으로 연락하실 수 있습니다.

귀하 보험사가 Beaumont Health에 가입되어 있지 않다면 서비스 비용으로 얼마나 지불해야 할지를 알아보려면 귀하 보험사에게 문의하실 수 있습니다. 귀하의 보험자가 Beaumont Health와 계약을 맺고 있지 않더라도 병원은 귀하에게 제공한 서비스에 대해 귀하의 보험사에게 청구합니다. 그러나 계약되어 있지 않은 보험 플랜이 청구한 금액보다 더 적은 비용을 병원에게 지불하는 경우 귀하가 미청산 잔고를 부담해야 할 수도 있습니다. 보험사가 청구서를 받으면 귀하는 얼마를 내야 하는지를 명시한 설명서를 Beaumont Health에게서 받습니다.

보험에 가입되어 있지 않다면 어떻게 되나요?

Beaumont Health의 책무를 지원하고자 미보험 환자가 활용할 수 있는 재정 지원이 있습니다. Beaumont Health는 재정 지원 적격성이나 정부 지원과 상관없이 개인에게 응급 의료 조건을 차별 없이 치료해줍니다.

**Beaumont**

미보험 환자란 보험을 통해서든 정부 프로그램을 통해서든 간에 어떠한 건강 보장도 받지 못하고 헬스케어 비용 청구권을 갖지 못하는 사람을 말합니다.

재정 지원을 받을 자격이 있다면 귀하는 응급 서비스 또는 기타 의료적으로 필요한 서비스에 대해 관련한 일반적으로 청구되는 금액(Amount Generally Billed - AGB) 이상의 청구를 받지 않습니다. AGB는 매년 심사결정이 이루어지며 IRS 법령의 섹션 501(r)과 그 규정에 설명되어 있는 이력심사(Look-back)법을 기준으로 합니다. 추가로 응급 서비스를 받기 위해 선불을 지급하거나 기타 지급을 할 필요가 전혀 없습니다.

**자격 요구사항:**

미보험 환자에 대한 재정 지원 적격성은 연방 빈곤 지수(Federal Poverty Level - FPL)를 기준으로 하여 결정됩니다. 최근 연방 빈곤 가이드라인의 200% 이하 가구 소득을 지닌 환자는 100% 재정 지원 할인을 받을 수 있습니다. FPL의 200% ~ 300%의 가구 소득을 지닌 환자는 아래에 나와 있는 것과 같이 일부분 재정 지원을 받을 수 있습니다.

**FPL 퍼센트로서 소득 및 재정 지원 수준:**

FPL 퍼센트로서 소득	재정 지원
200% 이하	100% 지원
300% 이하	AGB 50% 할인*
300% 이상	AGB*

\*Beaumont Health Dearborn, Wayne, Taylor 및 Trenton의 경우 AGB = 25%

병원의 재정 지원 정책, 대금청구 & 징수 정책 및 재정 지원 신청(지침 포함)에 대한 무료 사본은 [www.beaumont.org](http://www.beaumont.org)에 접속하여 Beaumont Health 웹사이트에 방문하시고 서비스 장소를 선택하여 이용하실 수 있습니다. 병원의 주 접수처뿐만 아니라 월요일부터 금요일, 오전 8시 30분 ~ 오후 4시 30분에 1-248-577-9205번으로 고객 서비스팀에게 연락하여 우편으로 사본을 구할 수도 있습니다.

환자는 스페인어, 이탈리아어, 아랍어, 독일어, 러시아어, 폴란드어, 중국어, 일본어, 한국어, 베트남어 등의 언어로 번역된 이 문서의 번역본을 구할 수 있습니다.

**응급 센터에 방문하면 어떻게 되나요?**

Beaumont Health의 응급 센터에 방문하면 보험 보장이나 지불 능력과 상관없이 귀하의 상태에 대한 치료 및 안정화 조치를 받을 수 있습니다. 반드시 도착한 순서로 치료하는 것이 아니라 의학적 우선순위에 따라 치료한다는 것을 유념하십시오.



Beaumont Health 쉬운 표현으로 작성한 요약본: Oakwood 위치

본 기관은 클리닉이나 긴급 치료 시설이 아닙니다. 이 구역에서의 서비스는 클리닉 방문이나, 의사 집무실 방문이나, "긴급 치료"로서 청구되는 것이 아니라 응급 방문으로서 귀하의 보험에 청구됩니다.

산재보험 부상이거나 자동차 사고인 경우 어떻게 되나요?

산재보험 관련 부상 치료를 받은 후 사업주나 귀사의 산재보험자에게 대금을 청구하는데 필요한 정보가 없으시다면, 치료를 받은지 3일 이내에 313-593-7136번으로 Oakwood 서비스 관련한 Beaumont Health의 환자 재정 서비스부에게 전화해야 합니다.

근로 관련 사고의 경우 다음과 같은 정보를 준비하셔야 합니다.

- 고용주 이름 (사고나 부상 시점의 고용주 이름을 기입)
- 고용주 주소, 전화번호 및 치료 비용 지급 담당자 이름
- 사고나 부상 일자
- 청구번호
- 산재보험자의 이름, 주소 및 전화번호

자동차 관련 사고의 경우 다음과 같은 정보를 준비하셔야 합니다.

- 자동차 보험사 명칭, 주소, 전화번호
- 담당자 이름 (독립 에이전트를 통해 보험 가입한 경우)
- 사고 발생 일자
- 청구번호 (보험자가 발행한 것)

Beaumont Health에게 이러한 정보를 알려주지 않는 경우 제공된 의료 서비스 비용이 귀하에게 직접 청구될 수 있습니다.

자동차 사고의 경우 우리는 귀하의 건강보험 보장을 확인한다는 것을 유념하십시오. 몇몇 고용주 자체 적립 보험 플랜뿐만 아니라 메디케어, 메디케이드 및 Beaumont Health 직원 건강 플랜(BEHP)은 귀하의 자동차 보험에 먼저 청구할 것을 요구합니다.

지금 보험카드를 갖고 있지 않다면 어떻게 되나요?

퇴원하신 이후 보험 정보를 확인할 수 있도록 가능한 빨리 313-593-7136번으로 전화하거나 치료를 받았던 곳의 환자 접근 등록처(Patient Access

**Beaumont**

Beaumont Health 쉬운 표현으로 작성한 요약본: Oakwood 위치

Registration area)에 연락주시기 바랍니다. 청구서를 수령하신 이후 보험 정보를 업데이트해야 하는 경우 1-248-577-9205으로 고객 서비스부에 연락주십시오. 필요한 보험 정보를 줄 수 없는 경우 제공 받은 의료 서비스에 대한 비용이 귀하에게 직접 청구될 수 있습니다.

**Beaumont**