

计费、保险、经济援助和咨询指南

Billing, Insurance, Financial Assistance and Counseling Guide

感谢您选择Beaumont Health为您提供医护服务。

我们的目标是所有患者提供最优质的医护服务，无论他们的居住地点或经济状况如何。我们将心存关怀，提供有效服务，确保为接受服务的患者和支付保费的保险公司带来最大价值。

我的保险公司是否会支付本次诊治费用？

Beaumont Health无法保证您的保险公司是否会为您支付服务费用。这不由Beaumont Health决定，而是取决于您的保险计划。您出院或接受治疗后，我们将尽早向您的保险公司申请理赔，并将提供所有必要信息，帮助确定付款水平。为了配合我们工作，请您在办理住院手续时务必提供准确的保险信息。如果信息有误或不完整，将延误您的账单处理进度。如果您的保险公司未支付或者拒绝支付您的索赔款项，您将全额支付账单余额。

一些保险计划要求获得治疗推荐或预授权，或者要求您在规定的医护服务提供商网络范围内接受医护服务。我们了解此等限制的情况下，在提供服务前将尽力告知您需要获得治疗推荐或预授权。但是，如果您未满足这些要求，一些保险公司要您自行负责。如果您不确定具体的保险计划要求，请咨询您雇主的人力资源代表，阅读您的保险计划福利指南，或者直接致电保险公司寻求帮助。

请记住，您的保险公司拥有是否支付服务费用的最终决定权。核实和预授权并不能保证您会获得理赔。

提供服务时需要支付什么款项？

提供服务时，可能要求您支付共同款项、共同保险款项、免赔额或涵盖范围以外的服务款项。

我会收到什么样的账单？

您可能会收到多份服务账单。根据提供服务的具体地区，Beaumont Health医院（设施）账单可能还包含医师（专科）费用。您可能还会收到曾经在Beaumont Health对您进行治疗或者审查检测结果的其它提供商直接寄送的账单（例如麻醉师、放射科医师和病理学家）。

如果我有其它问题怎么办？

Beaumont Health 简明语言版概要：Oakwood 地区

如需咨询账单问题，或者免费获取经济援助政策或申请表副本，请致电1-800-858-9503联系客户服务中心，服务时间：周一至周五，上午8：00至下午5：00，或者登录我们的网站www.beaumont.org。

我的保险范围是否涵盖Beaumont Health?

Beaumont Health加入了大部分主要保险计划，以及政府保险计划“联邦医保”（Medicare）和“医助”（Medicaid）计划。

请致电您的保险计划中心询问加入和授权要求。

请联系您雇主的人力资源代表或者保险公司核实保险资格。也可致电Beaumont Health财务代表313-593-7136，了解或说明您的保险计划涵盖范围。

您可能希望咨询您的保险公司，如果您的保险范围未涵盖Beaumont Health，保险公司将支付多少服务费用。即使您的保险公司未与Beaumont Health签订合同，医院也会向您的保险公司寄送服务账单。但是，如果未签订合同的保险公司向医院支付的金额低于账单金额，您可能需要支付账单余额。向您的保险公司寄送账单后，Beaumont Health将向您发送一份关于应付金额的说明书。

我没有参保怎么办？

基于 Beaumont Health 的使命，我们向未参保患者提供经济援助。Beaumont Health 将基于非歧视原则向患者提供紧急病情医护服务，无论患者是否符合经济援助或政府援助资格。

未参保患者指没有通过保险公司或政府计划购买任何医疗保险，因此没有任何人报销他们的医护费用。

如果您符合经济援助资格，您的费用绝不会超过急救服务或其它医疗必需服务的相关常规计费金额（AGB）。AGB 每年按照 IRS 法规第 501 (r) 节及条例中所述的回溯法进行确定。此外，您在接受急救服务以前，绝对不需支付预付款或签订其它付款协议。

资格要求：

未参保患者的经济援助资格将根据联邦贫困线（FPL）进行确定。家庭收入等于或低于最新版联邦贫困指南 200%的患者可能有资格获得全额经济援助补贴。家庭收入处于 FPL 200%-300%之间的患者可能有资格获得部分经济援助，如下：

收入占FPL百分比及相应的经济援助水平：

收入占 FPL 百分比	经济援助
最多 200%	100%援助

Beaumont

Beaumont Health 简明语言版概要：Oakwood 地区

最多 300%	AGB 50%折扣*
超过 300%	AGB*

*Beaumont Health Dearborn、Wayne、Taylor 和 Trenton 的 AGB = 25%

如需免费获取医院经济援助政策、计费 and 收款政策以及经济援助申请表及说明副本，可登录 Beaumont Health 网站 www.beaumont.org，选择您的服务位置。另外也可在医院的主住院部领取，以及致电客户服务团队 1-800-858-9503（服务时间：周一至周五，上午 8:30 至下午 4:30）通过邮件获取。

这些文件提供以下语言版本：西班牙语、意大利语、阿拉伯语、德语、俄罗斯语、波兰语、汉语、日语、朝鲜语和越南语。

如果这是一次急诊呢？

如果您进入 Beaumont Health 急诊中心，我们将照顾和稳定您的病情，无论您的保险范围或付款能力如何。请记住，我们根据患者的病情优先性而对患者进行诊治，而不一定按照他们到达医院的先后顺序。

这是一个门诊设施，不是急救设施。给您的保险公司寄送的该区域的服务账单也是针对急诊，而不是门诊、医生专科门诊或“急救”。

如果我遭遇工伤或车祸呢？

如果您接受工伤治疗，但无法提供必要的信息向您的雇主或雇主的工伤赔偿保险单位开具账单，您必须在接受治疗后三天内致电 Beaumont Health 服务 Oakwood 的患者经济服务部门：313-593-7136。

如果遭遇工伤事故，请准备好以下信息：

- 雇主名称（请在遭遇事故或伤害时提供雇主的名称）
- 雇主地址、电话号码和治疗费用付款授权人的姓名
- 事故或伤害发生日期
- 理赔编号
- 工伤赔偿保险单位的名称、地址和电话号码

如果遭遇车祸，请准备好以下信息：

- 车祸保险公司的名称、地址和电话号码
- 联系人姓名（如果是通过独立代理投保）

Beaumont Health 简明语言版概要：Oakwood 地区

- 事故发生日期
- 理赔编号（由保险公司提供）

如果您未通过电话向Beaumont Health提供这些信息，医疗费用账单将直接寄送给您。

请注意，如果是车祸，我们将核实您的医疗保险范围。部分雇主的自费保险计划以及联邦医保（Medicare）、医助（Medicaid）和Beaumont Health职工医疗计划（BEHP）要求我们将车祸保险账单先寄送给您。

如果我没带保险卡呢？

出院后，请尽快联系您接受治疗医院的患者登记中心或致电 313-593-7136，核实您的保险信息。如果您已经收到账单，保险信息需要更新，请联系客户服务部，电话 1-800-858-9503。如果您无法提供必要的保险信息，我们会直接将医疗服务费用账单寄送给您。