

Beaumont

Restricción a visitas por COVID-19 – Paciente hospitalizado

Esta información está sujeta a cambios. Por favor visite www.Beaumont.org para ver la información más actualizada.

Para proteger a nuestros pacientes, familias, empleados y la comunidad durante el brote de COVID-19, pusimos en práctica medidas que restringen la visita de familiares, amigos y comunidad hasta que la transmisión del COVID-19 ya no sea una amenaza.

No se permitirá que nadie se encuentre en la habitación de pacientes que tengan exámenes pendientes o positivos de COVID-19, excepto por situaciones de final de vida u otra circunstancia extrema, conforme lo hayan aprobado los líderes clínicos.

Para los otros pacientes, estamos restringiendo todas las visitas en todas las instalaciones de Beaumont hasta nuevo aviso, con las siguientes excepciones en las que se permitirá una visita, a menos que se indique lo contrario. Las excepciones sólo aplican si sus resultados son negativos para síntomas de infecciones respiratorias. Los líderes clínicos o el administrador en guardia revisarán cualquier solicitud de visita que difiera de estos lineamientos

- Persona que se encuentre en una condición seria o crítica o en centro de cuidados paliativos.
- Persona en situación de final de vida. (Se permitirán dos personas al lado de la cama para despedirse).
- Madre en trabajo de parto. (Se permite una comadrona además de su pareja o persona de apoyo).
- Niños que tienen 21 años o menos. (Se permiten dos padres en total).
- Pacientes adultos con discapacidad cognitiva, física o mental que requieran ayuda con la prestación de servicios médicos o actividades del diario vivir, que hablen por el paciente y para mantener al paciente seguro.
- Persona que se someta a una cirugía.
- Persona que requiera exámenes o procedimientos ambulatorios en las que se requiera un acompañante para apoyo.
- Personas que deban ejercer poder legal o una tutela designada por la corte para un paciente.
- Personas que realicen funciones gubernamentales oficiales.

Si me aprueban para visitar, ¿hay reglas especiales que deba seguir?

- Lo deben examinar para ver si tiene síntomas de enfermedad respiratoria (fiebre, tos, dificultad para respirar) antes de entrar al recinto de cuidados intensivos (hospital). Si pasa el examen médico, se le entregará una calcomanía con la que le deja saber a todos que pasó los exámenes. Por favor use la calcomanía todo el tiempo. No se permitirá que las personas que tengan síntomas de enfermedad respiratoria visiten a los pacientes.
- Debe permanecer en la habitación del paciente todo el tiempo, excepto por salidas rápidas al baño o a comprar alimentos. Por favor considere utilizar el Servicio a la Habitación para ordenar una bandeja de alimentos como invitado que entregan en la habitación del paciente. Se agregará el cargo a la factura final del paciente.
- Limite el número de artículos que lleva al hospital. Llevar menos artículos al hospital reducirá el número de gérmenes no deseados que puede llevarse a casa con usted.

- Cuando termine la visita, debe salir del hospital y no quedarse recorriendo los pasillos o pasando tiempo en las áreas públicas, incluyendo los vestíbulos, áreas de espera, cafeterías y zonas de máquinas expendedoras.
- **DEBE lavarse las manos al entrar y salir del hospital y de la habitación del paciente y antes y después de comer o utilizar el baño.**

¿Los niños pueden visitar?

No. Los niños no deben venir a Beaumont durante las restricciones de visita por COVID-19, excepto por situaciones de final de vida o extremas en las que su presencia haya sido aprobada. Esto incluye las habitaciones de los pacientes y las áreas de espera. Por favor tome las medidas necesarias para que cuiden a sus niños fuera de Beaumont. Se le pedirá a cualquier niño que no sea paciente y que venga a los hospitales de Beaumont, que se vaya junto con el adulto que lo trajo.

Si no aprueban mi visita, ¿me puedo mantener en contacto con mi ser querido?

Conéctese con su ser querido y su equipo de cuidado de salud por medio de la tecnología. Las habitaciones de los pacientes tienen disponibles los teléfonos del hospital. Su ser querido también puede utilizar su teléfono personal, su computadora y tableta para mantenerse en contacto con usted por medio de chats de audio y video y por medio de textos.

¿Aún le puedo enviar flores, alimentos u otros artículos a mi ser querido?

Para limitar el número de personas en nuestros edificios, pedimos que las personas no envíen flores, alimentos u otros artículos que deban ser entregados.

¿Cómo me puedo asegurar que mi ser querido recibirá cuidados seguros durante el brote de COVID-19?

Los empleados se lavan o desinfectan las manos todas y cada una de las veces que entran y salen de la habitación del paciente. También utilizan un Equipo de Protección Personal (bata, guantes, protector facial o gafas) cuando entran en la habitación de un paciente que tiene una enfermedad infecciosa. Los empleados disponen de estos artículos de manera segura antes de entrar en la habitación del siguiente paciente para mantener su ropa sin gérmenes y así pueden cuidar de otros pacientes de manera segura. Beaumont está siguiendo los lineamientos y protocolos de examinación de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y sigue las mejores prácticas de prevención y control de enfermedades. También estamos en constante comunicación con los funcionarios de salud pública del estado y del condado para monitorear el contagio del virus.

Por favor sepa que todos los hospitales y sistemas de salud se preparan para brotes de enfermedades de forma regular, llevan a cabo simulacros de preparación de manera regular y pueden adaptarse rápido a los brotes de enfermedades infecciosas. Siempre estamos capacitando a nuestro personal sobre cómo proteger a los pacientes y a ellos mismos cuando cuidan de los pacientes.

¿Qué hago si pienso que tengo COVID-19?

Llame primero a la línea directa COVID-19, 800-592-4784, o al consultorio de su médico antes de intentar que le hagan un examen. Si presenta síntomas que ponen en peligro su vida, por favor llame al 911.

¿Qué puedo hacer para prevenir el contagio de COVID-19 y para protegerme a mí y a otros?

- Quédese en casa cuando esté enfermo (fiebre, tos, síntomas de infección de las vías respiratorias superiores).
- Lávese las manos seguido con agua y con jabón o use un desinfectante de manos a base de alcohol, especialmente antes de comer, después de toser o estornudar y después de usar el baño.
- Cúbrase la boca y la nariz cuando tosa o estornude. La mejor manera de cubrirse la boca y nariz es toser o estornudar en su brazo a la altura del codo. Tire los pañuelos desechables de inmediato y lávese las manos.
- Evite el contacto cercano con personas que estén enfermas.
- Evite tocarse los ojos, nariz y boca.
- Limpie con frecuencia los objetos y superficies que haya tocado utilizando un aerosol o toalla de limpieza regular.

¿Qué pasa si mi ser querido o yo necesitamos cuidado de salud para otra enfermedad o lesión?

Durante este tiempo, nuestros pacientes seguirán requiriendo cuidados de salud para condiciones que no están relacionadas con el virus y Beaumont continuará dando servicio y cuidados para las necesidades de todos los pacientes, ya sea que esté dando a luz, requiera tratamiento o cirugía o requiera procedimientos de emergencia para salvar sus vidas. Estamos comprometidos con proporcionar los servicios de salud críticos que ofrecemos normalmente.

Agradecemos su comprensión durante estos tiempos de incertidumbre. Confiamos en que juntos continuaremos entregando el cuidado de la más alta calidad.