

حقوقك وسبل الحماية من الفواتير الطبية المفاجأة

عندما تحصل على رعاية طارئة أو تتلقى العلاج من قبل مقدم رعاية خارج الشبكة في مستشفى أو مركز جراحة عيادات خارجية ضمن الشبكة، فأنت تتمتع بالحماية من إصدار الفواتير المفاجئة أو فواتير بمبالغ زائدة عن التغطية.

أنت لست مطالباً أبداً بالتنازل عن حقك في الحماية من مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية. كما أنك غير مطالب بالحصول على رعاية خارج الشبكة، ولكن يمكنك اختيار مقدم رعاية أو منشأة ضمن شبكة خطتك.

يحظر قانون ولاية ميشيغان الخاص بالفواتير المفاجئة إصدار فواتير بمبالغ زائدة عن التغطية وفرض الاستقطاعات خارج الشبكة من قبل مقدمي الرعاية غير المشاركين عندما لا تكون لديك القدرة أو الفرصة لاختيار مقدم رعاية مشارك. وينطبق هذا أيضاً على الإجراءات العلاجية غير الطارئة المجدولة بالعيادات الخارجية، ما لم يتم إعلامك بتقديرات التكلفة حسنة النية مقدماً. إذا كان هذا ينطبق على خطة رعايتك، فسيطلب منك أيضاً مراجعة نموذج بومونت للإفصاح عن الفواتير المفاجئة في ولاية ميشيغان والتوقيع عليه.

عندما تكون المطالبة بمبالغ زائدة عن التغطية ممنوعة، فإنك تتمتع أيضاً بميزات الحماية التالية:

أنت مسؤول فقط عن دفع حصتك من التكلفة (مثل مساهمات المنتفع والتأمين المشترك والاستقطاعات التي ستدفعها إذا كان مقدم الرعاية أو المنشأة داخل الشبكة)، على أن تدفع خطتك الصحية لمقدمي الخدمات والمرافق من خارج الشبكة مباشرةً.

بوجه عام يجب على خطتك الصحية ما يلي:

- تغطية خدمات الطوارئ دون مطالبتك بالحصول على موافقة مسبقة للخدمات (تصريح مسبق).
- تغطية خدمات الطوارئ المقدمة من قبل مقدمي الرعاية خارج الشبكة.
- تحديد ما تدين به لمقدم الرعاية أو المنشأة (حصّة مشاركة التكاليف) على أساس ما ستدفعه لمقدم الرعاية أو المنشأة داخل الشبكة، وعرض هذا المبلغ في بيان توضيح المزايا الخاص بك.
- حساب أي مبلغ تدفعه مقابل خدمات الطوارئ أو الخدمات خارج الشبكة ضمن حدود مبلغ الاستقطاعات والتكاليف النقدية المتكبدة.

إذا كنت تعتقد أنه تم إصدار فاتورة إليك بشكل خاطئ، فيمكنك تقديم شكوى إلى الحكومة الفيدرالية عبر

<https://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html>

اتصل بولاية ميشيغان من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 5 مساءً على الرقم

877-999-6442 أو تفضل بزيارة https://www.michigan.gov/difs/0,5269,7-303-12902_12907---,00.html

لتقديم شكوى.

تفضل بزيارة <https://www.cms.gov/nosurprises> للحصول على معلومات حول حقوقك

بموجب القانون الفيدرالي.

تفضل بزيارة https://www.michigan.gov/difs/0,5269,7-303-12902_92612_92613_92614_107933-497218--,00.html

أو اتصل بالرقم

833-275-3437 للحصول على معلومات حول حقوقك بموجب قانون ولاية ميشيغان.

ماذا تعني "فواتير المبالغ الزائدة عن التغطية" (أو ما يطلق عليها "الفواتير المفاجئة" في بعض الأحيان)؟

عندما تزور طبيباً أو مقدم رعاية صحية آخر، فقد تكون مديناً بتكاليف معينة تدفعها نقداً، مثل مساهمات المنتفع والتأمين المشترك والاستقطاعات، أو أي منها، وقد تتحمل تكاليف أخرى أو تضطر إلى دفع الفاتورة بالكامل إذا زُرت مقدم رعاية أو مرفق رعاية صحية خارج شبكة خطتك الصحية.

تصف عبارة "خارج الشبكة" مقدمي الخدمات والمرافق التي لم توقع عقداً مشمولاً في خطتك الصحية. ومع ذلك، قد يُسمح لمقدمي الخدمات من خارج الشبكة بإصدار فواتير مستحقة عليك مقابل الفرق بين ما وافقت خطتك الصحية على دفعه والمبلغ الكامل المستحق مقابل الخدمة، ويُطلق على هذه العملية "فواتير المبالغ الزائدة عن التغطية". وعادةً ما يكون هذا المبلغ أكثر من التكاليف المستحقة داخل الشبكة لنفس الخدمة، وقد لا يتم احتسابه ضمن الحد السنوي للتكاليف النقدية المتكبدة.

تمثل "الفواتير المفاجئة" فاتورة غير متوقعة لمبالغ زائدة عن التغطية، ويمكن أن يحدث ذلك عندما لا يمكنك التحكم في من يشارك في رعايتك - على سبيل المثال، عندما تكون لديك حالة طوارئ أو عندما تحدد موعداً لزيارة في منشأة داخل الشبكة ولكن تتم معالجتك بشكل غير متوقع من قبل مقدم رعاية من خارج الشبكة.

إنك تتمتع بالحماية من فواتير المبالغ الزائدة عن التغطية في الحالات التالية:

خدمات الطوارئ

إذا كنت تعاني من حالة طبية طارئة وحصلت على خدمات الطوارئ من مقدم رعاية أو مرفق خارج الشبكة، فإن أقصى مبلغ قد يصدر به مقدم الرعاية أو المنشأة فاتورة لك هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة المنصوص عليه بخطتك (مثل مساهمات المنتفع والتأمين المشترك). من غير المسموح به مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية نظير خدمات الطوارئ هذه. ويتضمن ذلك الخدمات التي قد تحصل عليها بعد أن تصبح حالتك مستقرة، ما لم تقدم موافقة كتابية وتتنازل عن حقك في الحماية من مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية نظير خدمات ما بعد استقرار الحالة.

وبالمثل، فإن قانون ولاية ميشيغان الخاص بالفواتير المفاجئة يحظر إصدار فواتير بمبالغ زائدة عن التغطية وفرض الاستقطاعات خارج الشبكة من قبل مقدمي الرعاية غير المشاركين نظير رعاية الطوارئ التي تغطيها خطتك سواء كانت المنشأة تشارك فيها أم لا. وقد ينطبق هذا أيضاً على بعض الخدمات التي يتم تلقيها بعد أن تستقر حالتك.

خدمات محددة في مستشفى أو مركز جراحة عيادات خارجية ضمن الشبكة

عندما تحصل على خدمات من مستشفى أو مركز جراحة عيادات خارجية ضمن الشبكة، فقد يكون بعض مقدمي الرعاية من خارج الشبكة. في هذه الحالات، فإن أقصى مبلغ قد يُصدر به مقدم الرعاية أو المنشأة فاتورة لك هو مبلغ مشاركة التكاليف داخل الشبكة المنصوص عليه بخطتك، وينطبق هذا على طب الطوارئ، والتخدير، وعلم الأمراض (الباثولوجي)، والأشعة، والمختبرات، وطب الأطفال حديثي الولادة، والجراح المساعد، والمستشفى، وخدمات العناية المركزة. مقدمو الرعاية هؤلاء لا يحق لهم مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية ولا يحق لهم مطالبتك بالتنازل عن حقك في الحماية من مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية.

إذا حصلت على خدمات أخرى في هذه المرافق الموجودة داخل الشبكة، فلا يحق لمقدم الرعاية مطالبتك بمبالغ زائدة عن التغطية ما لم تقدم موافقة كتابية وتتنازل عن حقك في الحماية.