

## COVID-19 Información de visitas para pacientes y familiares

Para proteger a nuestros pacientes, familias y personal durante la pandemia de COVID-19 tenemos directrices para limitar las vistas hasta que COVID-19 ya no sea una amenaza. Sabemos que son tiempos difíciles; por ello, iniciamos nuevas formas de comunicación por medio de los teléfonos, teléfonos celulares y las tabletas para mantenerlo conectado con sus seres queridos.

### Directrices para las visitas

#### ***Los pacientes que fueron diagnosticados o que se sospecha tienen COVID-19***

***NO SE PERMITE A NADIE en las habitaciones de pacientes con pruebas pendientes o con resultado positivo de COVID-19, excepto aquéllas personas que están próximas al final de vida, pacientes que son menores de 21 años, mujeres en trabajo de parto u otras condiciones extremas en dónde los beneficios de la presencia superan el riesgo de la exposición a COVID-19.***

- Final de vida permite que haya hasta DOS personas de apoyo junto al paciente. El clero de la comunidad cuenta como una de las dos personas de apoyo.
- Las mujeres en trabajo de parto, trabajo de parto prematuro o que requieren cesárea pueden tener presente a UN compañero de parto.
- Los niños menores de 21 años pueden tener a UN padre o guardián legal a su lado.
- Las excepciones de otras circunstancias extremas deben ser aprobadas por los líderes médicos.
- Una persona de apoyo se puede quedar con la persona que está siendo admitida en el hospital hasta que se haya registrado. Entonces la persona de apoyo debe salir del edificio.

#### ***Los pacientes que no tienen o no sospechan tener COVID-19***

***NADIE puede visitar excepto por:***

***UNA persona de apoyo que puede estar presente en las siguientes situaciones:***

- Mujeres con complicaciones del embarazo.
- Una persona que se encuentra en una condición seria o crítica o en cuidado terminal.
- Adulto con discapacidad cognitiva, física o mental que necesita ayuda para comunicarse, su cuidado físico diario o soporte emocional.
- Persona que se someterá a un procedimiento quirúrgico.
- Persona a la que se le realizará un examen, operación o tratamiento ambulatorio en el que se requiere de una persona de apoyo para ayudar al paciente a ir y regresar de la cita. Se deben tomar medidas por anticipado.
- Persona que debe ejercer un poder notarial o guardián asignado por la corte.

***Pueden estar presentes DOS personas de apoyo en las siguientes situaciones:***

- Las mujeres en trabajo de parto pueden tener TANTO a la persona de apoyo como la comadrona presentes.
- Los niños menores de 21 años pueden tener a sus DOS padres o guardianes legales presentes, EXCEPTO por las familias que tienen bebés en la Unidad de Cuidado Intensivo para Recién Nacidos (NICU, por sus siglas en inglés), que deben hablar con el doctor o enfermero sobre las visitas especiales a NICU.
- Las personas al final de vida pueden tener a DOS personas a su lado. El clero de la comunidad cuenta como una de las dos personas.

#### ***Centro de Emergencias (EC, por sus siglas en inglés)***

A menos que la persona de apoyo sea esencial para el cuidado del paciente, y en conformidad con las excepciones enlistadas anteriormente, cada sitio determina si la persona de apoyo se puede quedar después de que el paciente se registró o lo recibió un miembro del personal del EC. Por favor revise al momento de llegar al EC.

# Beaumont

Beaumont Health \_\_\_\_\_

Para elogios o preocupaciones llame al: \_\_\_\_\_

**No se permite que ninguna persona menor de 16 años realicen visitas, excepto en circunstancias extremas.**

## Citas ambulatorias

Si se requiere para la salud física o emocional del paciente, una persona de apoyo o los dos padres o guardianes legales de niños menores de 21 años pueden asistir a las visitas ambulatorias. Todas las otras personas deben esperar afuera del edificio hasta que el paciente esté listo para salir. Los pacientes no deben llevar niños menores de 16 años a sus citas y deben reprogramar sus citas si no tienen quien les cuide a sus hijos.

**Los líderes médicos revisarán cualquier solicitud de visita que difiera de estas directrices.**

## Directrices Generales

### Todas las personas que visiten deben:

- No tener síntomas de COVID, diagnóstico de COVID y no deben estar en espera de resultados de la prueba de COVID.
- Completar una Evaluación de Salud de COVID-19 cada vez que vengan a Beaumont.
  - No se permite la visita de personas que tengan resultado positivo.
  - A las personas que tengan resultado negativo se les dará una “calcomanía” que deben llevar todo el tiempo.
- Usar todo el tiempo un cubrebocas que les cubra nariz y boca. Si no llega con un cubrebocas se le dará uno.
- Practicar distanciamiento social, manteniendo 6 pies de distancia de otras personas todo el tiempo.
- Quedarse en la habitación del paciente todo el tiempo, excepto por idas rápidas al baño o a comprar alimentos.
- Limpiarse las manos cada vez que entren y salgan del área de cuidado de pacientes.
- Quitarse los guantes y tirarlos.
- Salir del edificio de Beaumont tan pronto como termine la visita.

**A una persona que esté visitando se le puede pedir que salga del área de cuidado si no mantiene la seguridad o el distanciamiento social.**

## Mantenerse en contacto

Si tiene alto riesgo de complicaciones por COVID-19 lo animamos a que se quede en casa. En seguida se encuentran ideas sobre cómo mantenerse en contacto utilizando los teléfonos y otra tecnología.

### Conectar a pacientes con sus familiares y amigos

- Llamar del teléfono “en la habitación” del hospital.
- Utilizar un celular, tableta o computadora para hacer llamadas, video llamadas o mensajes de texto.
- Al paciente se le pueden prestar iPads o tabletas de Beaumont para contactarlo por medio de una aplicación de video. Puede encontrar las instrucciones para las aplicaciones aquí [pacientes](#) y [familiares](#).
- Grabe mensajes, música, oraciones, etc. y déselos a la enfermera de su ser querido para que ellas se los pongan.

### Conectar a los familiares con el Equipo de Cuidado de Salud

- Seleccione a una persona para que sea su “persona de contacto de la familia” y que será quien hable con los miembros del equipo de cuidado de la salud.
- Programe actualizaciones diarias con la enfermera de su ser querido y participe en las discusiones médicas, reporte de cambio de turno o plan de alta.
- Pregunte si puede recibir actualizaciones en mensajes de texto. Será necesario un consentimiento por escrito de su ser querido.