

ПОЛИТИКА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ И ВЗЫСКАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ BILLING AND COLLECTION POLICY

I. Цель

Данная политика направлена на определение действий, которые могут быть приняты в отношении выставления счетов и взыскания задолженностей за больничные услуги, предоставленные пациентам организации Beaumont Health (далее "политика"). Эта Политика также описывает процесс и установленные сроки, используемые для взыскания задолженностей, включая обязательные разумные усилия со стороны сотрудников Beaumont Health, чтобы определить, имеет ли человек право на получение финансовой помощи, как определено ниже, в рамках политики финансовой помощи Beaumont Health (далее "FAP"). Данная политика призвана соответствовать требованиям, изложенным в разделе 501 (r) Налогового Кодекса США с поправками (далее "Кодекс") и правилах, указанных в разделе 501 (r) (6).

II. Определения

A. Срок подачи заявлений. Срок подачи заявления определяется как период, в течение которого организация Beaumont Health обязана принять и обработать полученные заявления пациентов о предоставлении финансовой помощи (далее "Заявление"), как определено в FAP. Срок рассмотрения заявлений начинается с первого дня предоставления пациенту медицинского обслуживания и заканчивается на 240-й день после того, как пациент получает от Beaumont Health первый счет за медицинское обслуживание.

B. Чрезвычайные меры для взыскания задолженностей (далее "ECA"). ECA — это действия, которые могут быть приняты Beaumont Health в отношении человека в связи с оплатой счетов за товары или услуги, покрываемые FAP, которые требуют юридического или судебного процесса, либо передачи долговых обязательств лица другой стороне или предоставления неблагоприятной информации о человеке в бюро истории потребительских кредитов или в кредитное бюро. В целях настоящей политики Beaumont Health или уполномоченный представитель могут без ограничения участвовать в следующих действиях, требующих юридического или судебного процесса, для получения платежа: (1) наложение ареста на недвижимость; (2) изъятие недвижимого имущества; (3) арест банковских счетов или другого личного имущества; (4) подача гражданского иска против человека; (5) принятие мер, которые влекут за собой арест человека; (6) принятие мер, которые могут стать основаниями для выдачи ордера на арест; и (7) удержания из заработной платы.

C. Период уведомления. Период уведомления определяется как срок, в течение которого организации Beaumont Health необходимо предпринять разумные усилия, как определено ниже, чтобы уведомить пациента о FAP. Период уведомления начинается с первого дня предоставления пациенту медицинских услуг и заканчивается на 120-й день после того, как пациент получает от Beaumont Health первый счет за медицинское обслуживание.

D. Разумные усилия. Разумные усилия означают, что Beaumont Health будет: (i) уведомлять пациента о FAP, предоставляя ему или ей основную информацию о FAP, изложенную на простом и доступном языке, и предлагать пациенту подать заявление на получение финансовой помощи; (ii) прилагать информацию о FAP, изложенную на простом и доступном языке, ко всем счетам за медицинское обслуживание (не менее трех для 120-дневного периода) и к другим письменным сообщениям относительно счетов, предоставляемых

пациенту в течение периода уведомления; (iii) информировать пациента о FAP во всех устных коммуникациях, касающихся суммы, причитающейся за лечение во время действия периода уведомления; и (iv) предоставлять пациенту не менее одного письменного уведомления о возможных ЕСА (или их возобновлении), если заявление не заполнено или если оплата не произведена в срок, указанный в этом письменном уведомлении, т. е. не раньше, чем в последний день периода уведомления; и это письменное уведомление должно быть предоставлено пациенту не позднее чем за 30 дней до указанного срока.

Кроме того, разумные усилия включают в себя следующие процедуры и требования для каждой конкретной ситуации, описанной ниже:

Если заявление не подано. Если пациент не подал заявление в течение периода уведомления (или к концу периода подачи заявления, если эта дата позже), разумные усилия включают в себя уведомление пациента (и документирование, что пациент уведомлен), согласно указанному выше в п.п. (i)-(iv).

В случае получения неполного заявления. Разумные усилия означают, что Beaumont Health: (a) приостанавливает любые ЕСА в отношении пациента; (b) направляет письменное уведомление с указанием о предоставлении пациентом необходимой дополнительной информации или документации и прилагает основные положения FAP, изложенные простым и доступным языком; и (c) присылает не менее одного письменного извещения: (1) с информацией о чрезвычайных мерах для взыскания задолженностей, которые Beaumont Health или другое уполномоченное лицо может инициировать или возобновить, если пациент не предоставит всю необходимую дополнительную информацию или не оплатит причитающуюся сумму в обозначенный срок (указанный в уведомлении), который не может быть раньше, чем в последний день периода подачи заявлений или через 30 дней после письменного уведомления пациента от Beaumont Health и (2) которое доставляется пациенту не позднее чем за 30 дней до окончания срока подачи заявлений.

Если заявление заполнено правильно и полностью, и Beaumont Health принимает положительное решение о предоставлении пациенту финансовой помощи. Разумные усилия означают, что Beaumont Health: (a) предоставляет пациенту счет с указанием суммы задолженности за вычетом суммы финансовой помощи; (b) возвращает переплаченные пациентом деньги; и (c) принимает все разумно доступные меры для отмены ЕСА, возбужденных в отношении пациента (кроме сделки по продаже долговых обязательств).

III. Процедуры выставления счетов и взыскания задолженностей

- A. **Уведомление пациентов.** С целью быстрого решения любых вопросов по счетам или урегулированию возникших споров любая переписка с пациентами или родственниками пациентов будет включать телефонный номер, по которому можно позвонить для решения вопросов по счетам или урегулированию возникших из-за этого споров. В период уведомления Beaumont Health обязуется во всех устных переговорах информировать пациента и (или) его семью о возможностях финансовой помощи и о сумме долга.
- B. **Ограничение на использование ЕСА.** Использовать ЕСА категорически запрещается, если не были предприняты разумные усилия с целью определения права пациента на получение финансовой помощи в соответствии с FAP.
- C. **Внутренние действия по взысканию задолженности.** В пределах, которые не являются несоответствующими данной политике, Beaumont Health будет следовать своей обычной практике выставления счетов и взыскания задолженности с пациентов. Данная практика включает: (1) выставления счетов любой страховой компании, указанной пациентом. (2) Если страховая компания выплачивает часть

указанной суммы, счет на остаток выставляется пациенту. (3) Первый счёт, выставляемый пациенту, будет включать следующее: (i) Общая сумма минус сумма, уплаченная страховщиком, или если пациент не застрахован, но подал заявление и имеет право на финансовую помощь, выставленная сумма будет суммой, которую платят застрахованные пациенты (AGB), как определено в FAP; (ii) письменное уведомление, написанное простым языком и напечатанное легко читаемым шрифтом, о возможности получения финансовой помощи, если пациент не в состоянии оплатить счет, в том числе: номер телефона, по которому можно обратиться для получения напечатанного экземпляра FAP или адрес веб-сайта, где можно скачать FAP; изложенную простым языком основную информацию о FAP; и (iii), если пациент хочет заплатить задолженность, Beaumont Health предоставляет варианты оплаты, в том числе оплату наличными, картами VISA, MasterCard, Discover, American Express или персональными чеками. В зависимости от личных обстоятельств возможны и другие способы оплаты, решения вопросов по которым будет координироваться индивидуально. За дополнительной информацией обращайтесь к представителю службы поддержки клиентов по месту обслуживания:

Beaumont Hospital Grosse Pointe, Beaumont Hospital Royal Oak, Beaumont Hospital Troy, Beaumont Hospital Farmington Hills: 1 (248)-577-9600

Beaumont Hospital Dearborn, Beaumont Hospital Wayne, Beaumont Hospital Taylor, Beaumont Hospital Trenton: 1 (800)-858-9503

- D. Использование сторонних коллекторских агентств.** Beaumont Health не может передавать счет пациента в коллекторское агентство до завершения периода уведомления. По истечении периода уведомления и если баланс пациента остается неоплаченным, счет может быть переведен в коллекторское агентство при условии, что соглашение между Beaumont Health и данным агентством требует, чтобы коллекторское агентство вело свою работу в соответствии с FAP и данной политикой. Такое соглашение требует от коллекторского агентства проведения всех взаимодействий с пациентами и их семьями в вежливой и уважительной манере. Если пациент представляет заявление в период действия срока подачи заявлений, будь оно полным или неполным, коллекторское агентство немедленно приостанавливает любые ECA в отношении пациента.
- E. Ответственный отдел.** Отдел финансовых услуг для пациентов (далее "отдел") является последней инстанцией, которая несёт ответственность при определении того, что были сделаны разумные попытки для принятия решения о том, имеет ли человек право на FAP. Отдел также отвечает за учет записей, относящихся к запросам, и заявлений на предоставление финансовой помощи. Перед отправкой счета в коллекторское агентство отдел должен определить, были ли предприняты разумные усилия для вынесения решения о предоставлении человеку финансовой помощи, и вместе с другой отчетностью будет хранить копии уведомлений пациентам об их правах на финансовую помощь.
- F. Отмена других правил выставления счетов и взыскания задолженностей.** Если любые другие правила Beaumont Health полностью или частично противоречат данной политике и (или) разделу 501 (r) Налогового Кодекса США и его нормативным актам, преобладающими являются действия данной политики и (или) раздела 501 (r).
- G. Широкая доступность информации о политике.** Beaumont Health обязуется обеспечить широкую доступность информации о данной Политике для населения в соответствии с Разделом 501 (r) Кодекса и нормативных актов.
- H. Координация с политикой финансовой помощи.** При любых обстоятельствах данная Политика должна толковаться в соответствии с FAP и разделом 501 (r) Кодекса и нормативных актов.